performation
improving healthcare

Zorg-registratie

Inzicht in rechtmatigheid en volledigheid van registratie. Ondersteuning bij compliance. Zo ben én blijf jij in control.

Zorgregistratie

De zorgregistratie op orde hebben, houden én ontwikkelen kost veel tijd en aandacht. Omdat deze registratie niet volledig geautomatiseerd plaatsvindt, ontstaat het risico op foutieve registraties met mogelijk (grote) financiële gevolgen. Daarnaast is het zaak om compliant te zijn volgens de kaders van Horizontaal Toezicht of het Zelfonderzoek. Dan is een partner die met je meekijkt en -denkt geen overbodige luxe. Onze dienstverlening bestaat onder andere uit data-analyses, de invulling van interim opdrachten en robotisering en slimme software voor Horizontaal Toezicht en dagelijkse controles.

Hierbij kun jij vertrouwen op onze ervaring, slimme software of een combinatie van beiden.

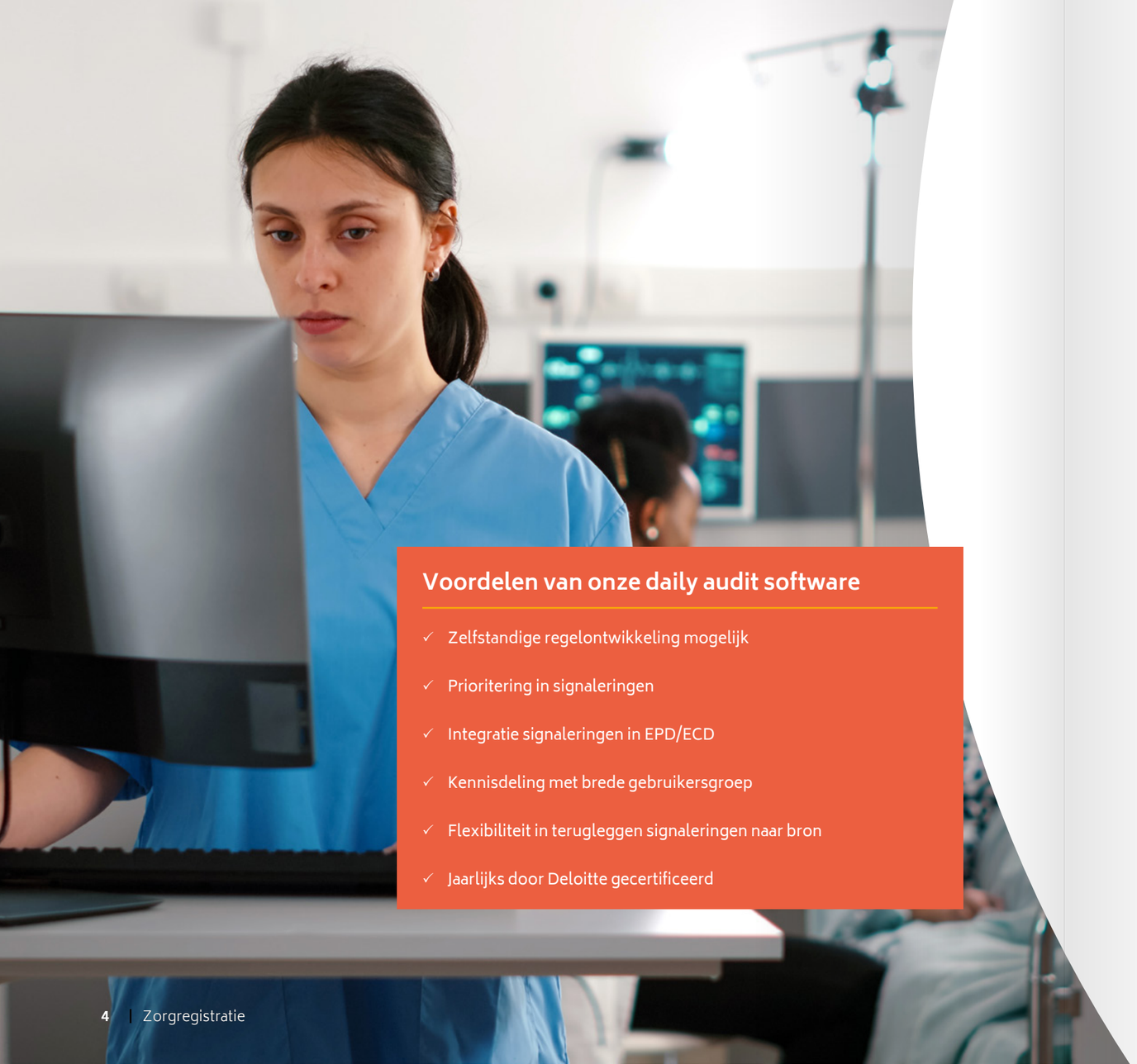
Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1
Optimale registratie 5

Hoofdstuk 2
Horizontaal Toezicht 7

Hoofdstuk 3
Zelfonderzoek 9

Hoofdstuk 4
Consultancy 11



Voordelen van onze daily audit software

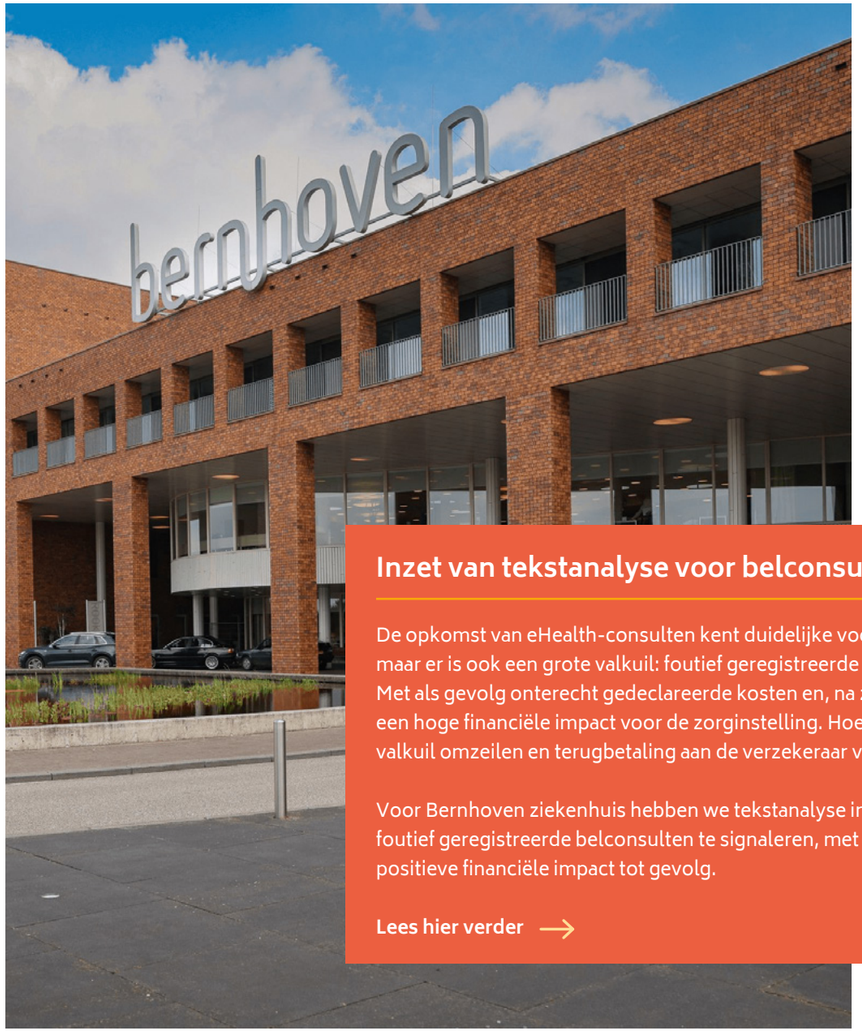
- ✓ Zelfstandige regelontwikkeling mogelijk
- ✓ Prioritering in signaleringen
- ✓ Integratie signaleringen in EPD/ECD
- ✓ Kennisdeling met brede gebruikersgroep
- ✓ Flexibiliteit in terugleggen signaleringen naar bron
- ✓ Jaarlijks door Deloitte gecertificeerd

Optimale zorgregistratie

Helpt om de registratie in het EPD/ECD op orde te krijgen en te houden

Vanuit zorginstellingen, zorgverzekeraars, Dienst Justitiële Instellingen (DJI), accountants en de wetgever is een toenemende vraag naar inzicht in de rechtmatigheid van zorgdeclaraties. De huidige regelgeving is complex en zorgt voor administratieve druk, met als risico non-compliant te zijn of tegen onderregistratie aan te lopen. Onze daily audit software is ontwikkeld om hiermee om te gaan en dit op te lossen.

De software controleert dagelijks de bronregistratie op rechtmatigheid en volledigheid en legt signaleringen op een gebruiksvriendelijke wijze bij de (bron)medewerkers neer. Mede door onze brede gebruikersgroep, garanderen we effectieve controles die de huidige wet- en regelgeving correct interpreteren. Daarnaast kun je controleregels ook nog eens eenvoudig delen met de rest van de zorginstellingen die van de daily audit software gebruik maken. Wil je voor jouw zorginstelling specifieke controles inrichten? Dat kan! Ook kunnen we mogelijke inrichtingsfouten in het EPD/ECD achterhalen. Op dit moment hebben we deze analyse al bij een tiental zorginstellingen uitgevoerd en kunnen we een reëel beeld schetsen in euro's per uur wat wijzigingen in het EPD/ECD jou als zorginstelling oplevert.



Inzet van tekstanalyse voor belconsulten

De opkomst van eHealth-consulten kent duidelijke voordelen, maar er is ook een grote valkuil: foutief geregistreerde belconsulten. Met als gevolg onterecht gedeclareerde kosten en, na zelfonderzoek, een hoge financiële impact voor de zorginstelling. Hoe kun je deze valkuil omzeilen en terugbetaling aan de verzekeraar voorkomen?

Voor Bernhoven ziekenhuis hebben we tekstanalyse ingezet om foutief geregistreerde belconsulten te signaleren, met een grote positieve financiële impact tot gevolg.

Lees hier verder →

Horizontaal Toezicht

Faciliteert in een transparante samenwerking tussen de zorgverzekeraars, DJI en zorginstellingen

Horizontaal Toezicht (HT) is een samenwerking tussen de zorgverzekeraar en/of DJI en de zorginstelling die steunt op vertrouwen en transparantie, door zich te richten op de rechtmatigheid van de zorguitgaven. Enerzijds gaat dit over correct registreren en declareren, anderzijds over gepast gebruik van zorg.

Control Framework en Steekproefmodule

Onze consultants adviseren bij de uitvoering van de verschillende implementatiefases (A t/m E). Daarbij gebruiken we onze software om te ondersteunen bij het invullen van het Instapmodel en het Control Framework (HT-module). Om de risico's in de laatste fase van HT (fase D & E) te kunnen beheersen kun je gebruik maken van de dagelijkse controleregels, de Steekproefmodule en het Registratiekwaliteit-dashboard.

Voor zorginstellingen die reeds over zijn op HT bieden onze consultants, in combinatie met onze software, ondersteuning bij het opstellen van steekproeven en bijbehorende extrapolaties die gedaan moeten worden over controleregels binnen het Control Framework.

Voordelen van Horizontaal Toezicht

- ✓ Automatisch aanmaken van nieuwe periodieke steekproeven
- ✓ Identificeren registratierisico's
- ✓ Vertaling van risico's in beheersmaatregelen
- ✓ Automatische vulling van de landelijke rapportageformats voor zorgverzekeraars/DJI

ZGT: Betere samenwerking door Horizontaal Toezicht

Horizontaal Toezicht heeft voor Ziekenhuisgroep Twente geleid tot een betere samenwerking met de zorgverzekeraars. Zo heeft ZGT een meerjarencontract gekregen bij de hoofdverzekeraar.

Bekijk de video →

Zelfonderzoek

Ondersteunt de jaarlijkse controle op rechtmatigheid van declaraties

Zorginstellingen en zorgverzekeraars zetten zich samen in voor een effectieve aanpak van controles van zorgdeclaraties. De zorginstelling controleert de eigen declaraties en legt hierover verantwoording af middels de Handreiking Rechtmatigheidscontroles (Zelfonderzoek). Onze Zelfonderzoek software helpt hierbij.

Van data-analyse tot vullen financiële bijlagen

Van het in beeld brengen van de data-analyses en deelwaarnemingen, tot aan het vullen van de financiële bijlagen: onze Zelfonderzoek software ondersteunt hierbij. Alle tussenliggende stappen, zoals de steekproefgrootte en financiële impact per steekproef bepalen, zijn compleet zelfstandig door de zorginstelling uit te voeren.

We kunnen ook het hele zelfonderzoek voor je uitvoeren, waaronder 1e, 2e en 3e lijn controle. In overleg stellen we een verbeterprocessen op voor de AO/IC en houden wij vinger aan de pols of deze processen ook worden nageleefd. Dit doen we al meerdere jaren met succes voor het ziekenhuis ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen.

“Medische inhoud, wet- en regelgeving, registratie en declaratie, de consultants van Performation zijn van alle markten thuis en staan klaar om je te ondersteunen.”

Fatima Dani & Daniëlle Dubbeldam
ZorgSaam Zeeuws-Vlaanderen over Zelfonderzoek

Voordelen van Zelfonderzoek

- ✓ Ondersteuning in het hele proces
- ✓ Jaarlijks ISAE 3402 Type II assurance
- ✓ Vulling financiële bijlagen
- ✓ Gestandaardiseerd rapportageformat

Consultancy

Ondersteunt jouw zorginstelling met kennis en kunde

Interim opdrachten

Is tijdelijk extra ondersteuning binnen jouw zorginstelling nodig? Denk bijvoorbeeld aan tijdelijk uitval door ziekte, zwangerschapsverlof of onvoorziene werkzaamheden. Wij vangen dit graag op. Samen zorgen we voor continuïteit en voorkomen we een opeenstapeling van werkzaamheden.

Onze consultants zijn op de hoogte van de wet- en regelgeving door achtergronden zoals zorgregistratie-medewerkers en -adviseurs. Ook hebben we de medische kennis in huis doordat medici binnen Performation rondlopen. Per project bekijken we welke achtergrond en vaardigheden het best bij jouw situatie past. We hebben ruime ervaring met de bedrijfsprocessen van zorginstelling en verschillende EPD’s/ECD’s. Het Zaans Medisch Centrum (ZMC) heeft bijvoorbeeld vier maanden lang één van onze consultants in dienst gehad die meehielp met correctiewerkzaamheden in het EPD.

“Het is heel fijn om in drukke tijden te kunnen vertrouwen op de inzet van Performation consultants. Ze begrijpen waar we mee bezig zijn, zijn medisch inhoudelijk sterk, zijn goed op de hoogte van de wet- en regelgeving en zeer nauwkeurig. Daarnaast hebben ze een proactieve werkhouding en geven terugkoppeling op bronregistratie met verbetervoorstellen. Maar ze zijn vooral prettig om mee te werken en past makkelijk in het team.”

Lisette Folge
Zaans Medisch Centrum (ZMC)

Migratie van EPD/ECD

Een nieuwe versie van het elektronisch patiënten-dossier (EPD) brengt tal van wijzigingen met zich mee. Migratietrajecten naar bijvoorbeeld ‘HiX 6.3 standaard content’ of een volledig nieuw EPD zorgen voor wijzigingen.

Een goed testproces is cruciaal, ook in relatie tot Horizontaal Toezicht (HT) en verantwoording naar de zorgverzekeraar. We hebben meerdere zorginstellingen succesvol begeleid in het doorlopen van het intensieve testtraject. Samen brengen we de verschillen in kaart en we zorgen dat alle stappen van het migratietraject zijn voorbereid, gespecificeerd en uitgevoerd. Onze consultants bieden naast een helicopterview, feitelijke kennis en ervaring ook een reëel beeld van de onvoorziene werkzaamheden na Go Live. Denk hierbij aan datavergelijkingen waar we voor en na Go Live tot op patiëntniveau op meekijken.

Robotisering

Het controleren van registratie en facturatie kost veel tijd. Een deel hiervan is repeterend en systematisch werk. Het automatiseren van deze werkzaamheden is de oplossing en kan veel tijd en geld besparen. Zo hebben we diverse robots ontwikkeld voor o.a. met UMC Utrecht en het Leids UMC. Een robot zorgt dat lijsten op een COV-batch automatisch weggewerkt worden. Maar wat levert een robot op qua tijdwinst?

Praktijkvoorbeelden tijdwinst door robotisering:

- Invoeren van LBZ-coderingen voor 26.000 dagopnames. Tijdswinst: 27 werkdagen van één medewerker.
- Koppelen van 500 zwevende diagnostische zorgactiviteiten aan subtrajecten die te laat geopend zijn. Tijdswinst: 2 uur per maand voor één medewerker.
- Beoordelen van binnengekomen Vecozo-retourinformatie per mail en PDF. Tijdswinst voor een medewerker betreft 4 uur per week.
- Uitvoeren van WID-check voor tienduizenden patiënten. Tijdswinst: 10 werkdagen.
- Facturatieblokkade van subtrajecten/OZP’s in HiX inlezen met onze robot. Dit is een goedkoper alternatief dan de COMEZ-module van ChipSoft. Het blokkeren van de facturatie is cruciaal voor Horizontaal Toezicht. Tijdswinst: niet uit te drukken in uren of dagen.

Daarnaast hebben we ook verschillende zorginstellingen opgeleid om in de toekomst zelf robots te ontwikkelen, waarbij wij altijd paraat staan voor ondersteuning.

Onze robots beperken zich niet alleen tot automatisering van de afdeling zorgregistratie, maar hebben ook impact gemaakt binnen de gezondheidszorg. Ook bij GGD heeft robotisering voor een oplossing gezorgd. Het ophalen van recente test- en vaccinatie uitslagen droeg bij aan het feit dat elke burger een juiste QR-code in zijn bezit had en de vrijheid van Nederland hiermee vergroot werd. >>

ZE&GG

Een toenemende zorgvraag en een toenemend aanbod in diagnostiek- en behandelopties maakt dat de druk op de zorg toeneemt. Hiermee groeit de uitdaging om de zorg efficiënt en betaalbaar te houden, zonder in te leveren op kwaliteit. Onze ZEGG-software sluit aan op het landelijk programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG), een gezamenlijk initiatief van landelijke branche- en beroepsverenigingen medisch specialistische zorg. Dit programma heeft als doel om gangbare zorg te evalueren op effectiviteit en doelmatigheid en inzichten daarvan te implementeren in de dagelijkse praktijk.

Voordelen van ZEGG:

- ✓ Uitgebreide bibliotheek met kwaliteitsindicatoren (ZE&GG-spiegels)
- ✓ Actueel inzicht in de ontwikkeling van de eigen prestaties over tijd
- ✓ Actuele detailinformatie beschikbaar op patiëntniveau
- ✓ Leren van de benchmark met andere zorginstellingen

Meer informatie

Een goede administratie is een must voor een financieel gezonde zorgorganisatie. Dit is niet eenvoudig. Zorgregistratie kost veel tijd en inspanning. Onze consultants adviseren bij zorgregistratie vraagstukken en processen. Zo zorgen we niet alleen dat dat de basis op orde is, maar ondersteunen we ook bij verdere ontwikkeling en optimalisaties. Dit doen we met een combinatie van onze jarenlange ervaring en software.

Over Performation

Performation biedt zorgaanbieders slimme oplossingen om grip te krijgen op processen. Samen werken we aan een betere toekomst voor de patiënt. Wij doen dit met kennis en expertise, innovatieve technologieën en hart voor de zorg.

Contact
Performation
Nieuweroordweg 1
3704 EC Zeist
Nederland
Tel.: +31 (0)30 233 38 72
www.performation.com

performation
improving healthcare