

Transformeren en intelligent registreren met Artificial Intelligence (AI) en Robotic Process Automation (RPA)

Maximaliseer de inzet van medewerkers
door automatisering met AI en RPA



Inleiding

Zorgafdelingen staan voor de uitdaging om de zorgregistratieve processen zo soepel en foutloos mogelijk te laten verlopen. Hier komt de kracht van Artificial Intelligence (AI) en Robotic Process Automation (RPA) om de hoek kijken. Door deze technologieën te integreren in processen, verlichten zorgorganisaties niet alleen administratieve lasten, maar verbeteren zij ook de algehele kwaliteit van zorg.

Wat zijn AI en RPA?

AI verwijst naar technologieën die taken uitvoeren die normaal menselijke intelligentie vereisen, zoals patroonherkenning, probleemoplossing en besluitvorming. RPA is een vorm van automatisering waarbij robots ingezet worden om routinetaken te automatiseren, zoals gegevensinvoer of het verwerken van standaard handelingen. Wanneer deze technologieën gecombineerd worden, kunnen ze een breed scala aan zorgregistratieve processen binnen de zorgorganisatie stroomlijnen en optimaliseren.



Waarom AI en RPA voor de zorgregistratie?

Zorgregistratie omvat veel repetitieve taken die vatbaar zijn voor menselijke fouten. Denk aan het verwerken van patiëntgegevens, facturatie, en het controleren van declaraties. Met AI en RPA worden deze processen niet alleen sneller, maar ook efficiënter uitgevoerd.



Checklist

1. Verhoogde nauwkeurigheid

Artificial intelligence kan complexe gegevensanalyses uitvoeren en patronen herkennen die voor mensen moeilijk te detecteren zijn. Zo kan het model afwijkingen in patiëntregistraties identificeren die mogelijk leiden tot declaratiefouten of gemiste declaraties. Hierdoor worden potentiële fouten vroegtijdig opgespoord en gecorrigeerd, wat de algehele nauwkeurigheid verhoogt.

2. Besparing op kosten en FTE

Door RPA in te zetten voor repetitieve taken, zoals het invoeren van gegevens of het matchen van declaraties met zorgregistraties, kan een zorgorganisatie aanzienlijk besparen op arbeidskosten. Medewerkers hebben meer tijd voor complexere taken, wat leidt tot betere inzet van talent en door de inzet van AI en RPA bied je personeelstekort het hoofd.

3. Verbeterde compliance

Zorgorganisaties moeten voldoen aan strenge regelgeving en normen. AI en RPA helpen te zorgen dat alle zorgregistratieve processen voldoen aan de geldende regelgeving door automatische controles in te bouwen. Dit vermindert het risico op non-compliance en de daaruit voortvloeiende sancties.

Over AI

Binnen de software van Performation zijn veertig generieke controles ontwikkeld. Deze zijn bij minstens één zorgorganisatie in gebruik. Ook zijn 350+ controles in ontwikkeling: deze worden bij één of meerdere zorgorganisaties verder geoptimaliseerd.

Voorbeelden van de inzet van AI bij zorgregistratie:

- Mogelijke gemiste verrichting *Verstrekking chemotherapie* bij Neurologie (~€1200,- bij licht ambulante, anders ~€100,- per signalering).
- Mogelijke gemiste Duur geneesmiddel *RANIBIZUMAB* bij Oogheelkunde of *Botulinetoxine* – bij alle specialismen (*RANUZIMAB* ~€700,- per signalering, *BOTULINETOXINE* ~€120,- per signalering).
- Mogelijk gemiste verrichting *Wondbehandeling* bij Chirurgie (~€90,- per signalering).
- Mogelijke gemiste *JJ wissel* bij Urologie (tot ~€1000,- per signalering).





4. Efficiëntere werkstromen

Met RPA kunnen administratieve processen, die normaal dagen in beslag nemen, binnen enkele uren worden voltooid. AI kan voorspellingen doen over toekomstige zorgbehoeften en de nodige administratieve voorbereidingen automatiseren. Dit leidt tot snellere verwerkingstijden en een efficiëntere zorgverlening.

Over RPA

Binnen de software van Performation zijn ruim vijftig robots ontwikkeld die bij een aantal zorgorganisaties draaien. Deze robots ondersteunen bij zowel de zorgregistratieve processen op de afdeling Zorgcontrol als in het primaire proces. Dit zorgt voor efficiënter gebruik van middelen en minder verspilling, een betere werkbalans en reduceren administratieve lasten: allemaal zaken die aansluiten bij de thema's uit het Integraal Zorgakkoord.

Voorbeelden van RPA:

- Inschrijfbalie – verwijderen niet praktiserende huisartsen – 20 uur per week/0.9 FTE per jaar.
- Inschrijfbalie – voor iedere patiënt controleren of de BSN aanwezig is – 13 uur per week/ 0.6 FTE per jaar.
- Interne geneeskunde – informatie overnemen uit verwijsbrieven ten behoeve van de naslag – 120 uur per week / 1.8 FTE.
- Crediteren/opvoeren van verrichtingen in HiX op basis van controles in Notiz - 20 uur per week/0.9 FTE per jaar.

Implementatie in de zorg

Het implementeren van AI en RPA binnen zorgregistratie vereist een zorgvuldige planning. Het is essentieel om te beginnen met een evaluatie van bestaande processen om te bepalen waar automatisering het meeste voordeel oplevert. Daarnaast is het belangrijk om medewerkers te betrekken bij het proces, zodat zij zich comfortabel voelen met de nieuwe technologieën en begrijpen hoe deze hun werk ten goede zal komen.

Training en ondersteuning zijn cruciaal om een soepele overgang te garanderen. Performance implementeert AI en RPA en traint medewerkers, zodat zij hier zelf ook mee aan de slag kunnen.

De toekomst van zorgregistratie

De inzet van AI en RPA binnen de zorgregistratie is niet alleen een stap vooruit in efficiëntie en kostenbesparing, maar ook in de kwaliteit van zorg. Naarmate de technologie zich verder ontwikkelt, ontdekken zorgorganisaties steeds meer mogelijkheden om hun processen te verbeteren en de administratieve lasten te verlichten. Dit resulteert niet alleen in een betere ervaring voor patiënten, maar ook in een meer gestroomlijnde en effectieve zorgverlening.



Dit levert het je op

Voorbeeld: Missende intercollegiale consulten

Omzet verhoogd met ~€150,- per missend consult, gemiddeld +15% op huidige aantallen

Voorbeeld: Nemen van kaakafdrukken t.b.v. [...]

Omzet verhoogt met ~5-10% op huidige aantallen, gemiddeld €200,- per registratie met uitschieters tot €1000,- per registratie.

Voorbeeld: Automatische rechtmatigheidscontrole belconsulten

Tijdsreductie van 30% op het controleren van dossiers met een foutmarge van 1%.

Voorbeeld: Automatische registratie intravitreale injecties (IVI)

Tijdsreductie van '100%' (geen handmatige registratie meer), verhoging van 15% omzet door volledigheid.

Project 13	Begindatum	Specialisme	AntwoordNummer	Antwoorddatum	AI Score	Opmerking
2585529	1-1-2023	0387.31	3964	1-1-2023	85.41%	
2574500	30-12-2022	0313.02	37945	1-1-2023	95.62%	In afwachting van dr. Boer
2585512	1-1-2023	0387.31	61901	1-1-2023	85.06%	
2577479	1-1-2023	0313.02	5833	1-1-2023	82.00%	
2577479	1-1-2023	0313.02	34071	1-1-2023	80.61%	
2577479	1-1-2023	0313.02	72787	1-1-2023	92.79%	
2585502	1-1-2023	0387.31	47493	1-1-2023	95.52%	
2571550	28-12-2022	0320.03	12650	1-1-2023	87.39%	
2570186	26-12-2022	0303.09	79749	1-1-2023	94.90%	
2566012	23-12-2022	0313.02	48910	1-1-2023	91.28%	
2575880	1-1-2023	0303.09				
2574508	31-12-2022	0330.21				
2574508	31-12-2022	0330.21				

Leestip: Notiz AI

Notiz AI zorgt voor nóg scherpere signaleringen door naast in gestructureerde data ook in tekst van bijvoorbeeld verslagen te kunnen zoeken. Notiz AI spoort onderregistratie op. Ook kun je zonder menselijke tussenkomst controles uitvoeren, wat leidt tot een hogere mate van privacy voor de patiënt. Daarnaast zorgt het voor minder handmatig werk.

[Naar de blog](#) →

Dit is het moment om de voordelen van AI en RPA te verkennen en te overwegen hoe deze technologieën hun zorgorganisaties kunnen transformeren. Nu investeren in deze oplossingen betekent een stap naar niet alleen snellere en eenvoudigere zorgregistratie, maar ook nóg meer nauwkeurigheid en betrouwbaarheid.

Wat past bij de situatie van jouw zorginstelling?



Wil je weten of AI of RPA ook jouw zorgorganisatie kan helpen? Ella is je eerste aanspreekpunt en kijkt graag mee naar wat bij jouw situatie past.

[Laat Ella mij bellen](#)