

Integraal actie- & verbeterplan OK Zuyderland

De mooiste plek om zorg te leveren

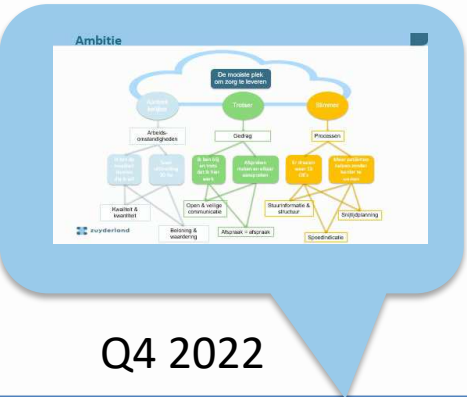
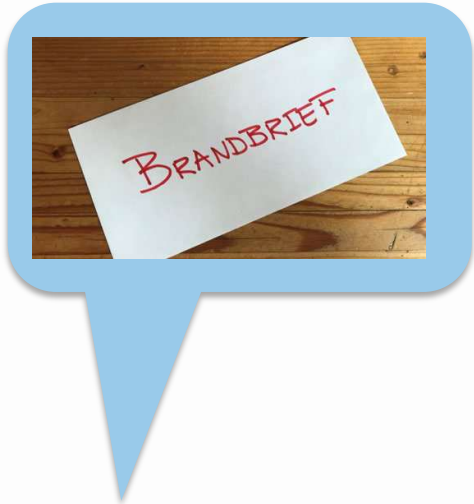
02 november 2023



Zuyderland



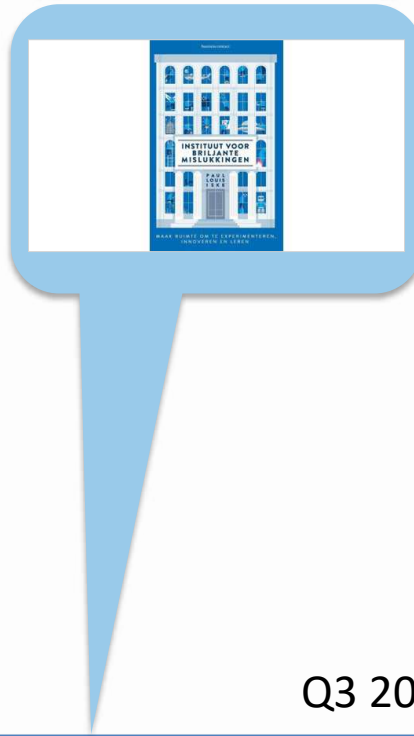
Tijdslijn



Q4 2022



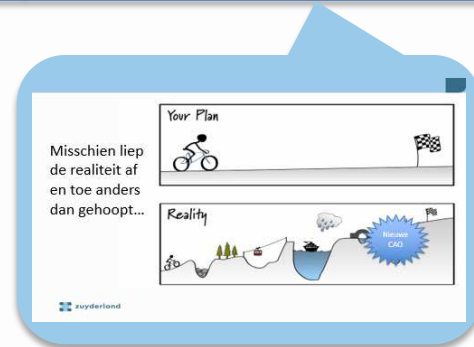
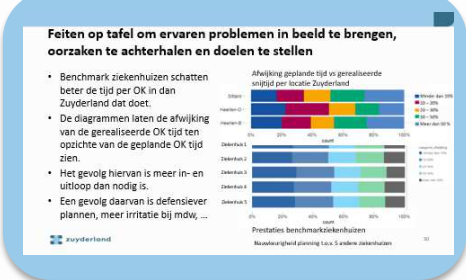
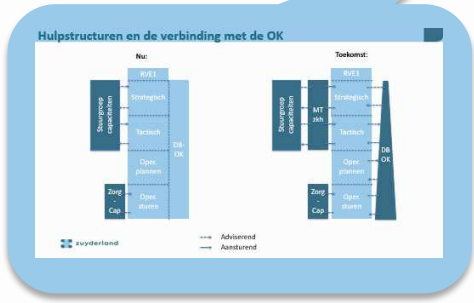
Q2 2023



Q3 2023



Sep 2022



Q4 2023



BRANDBRIEF

Klankbordgroep

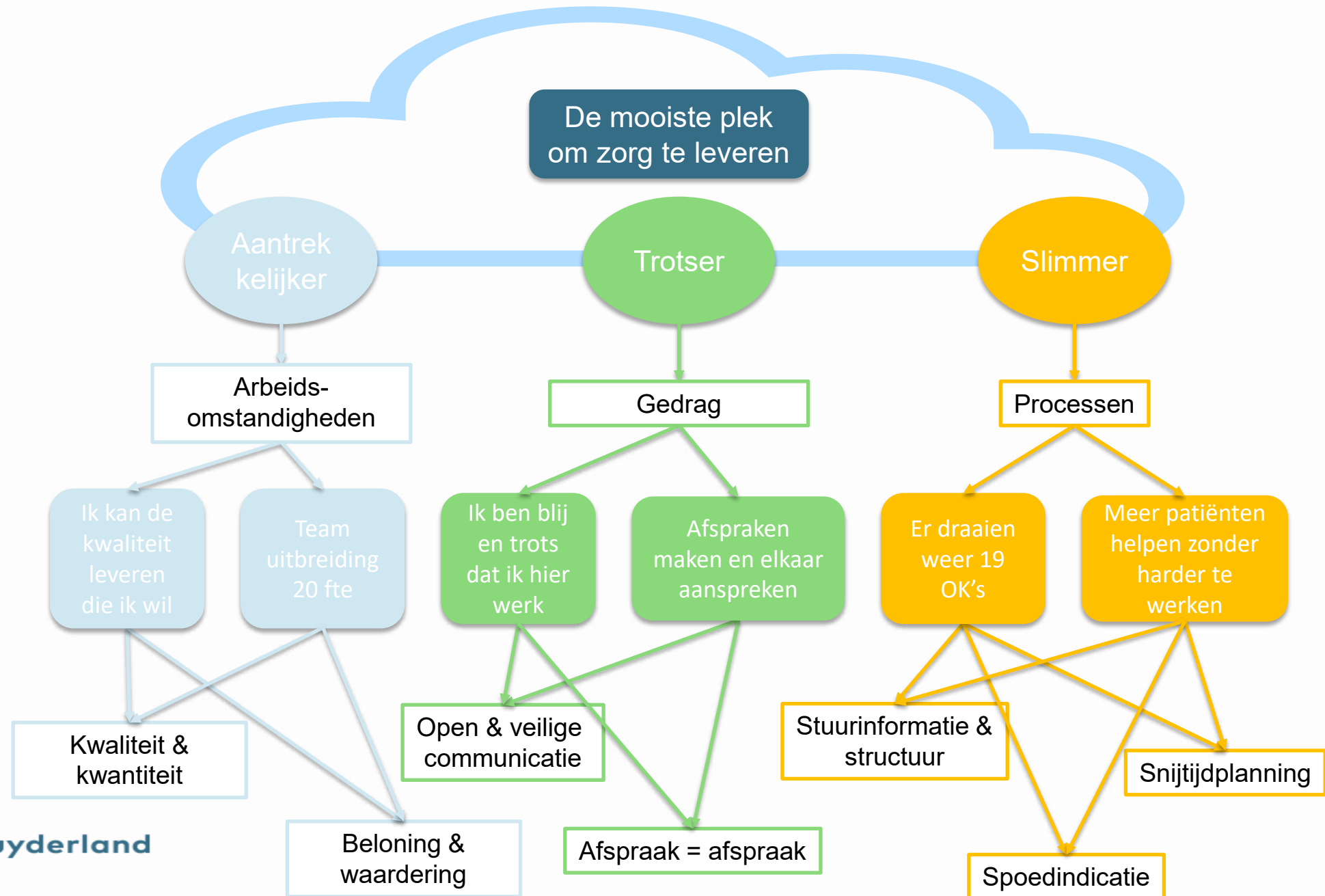


Ambitie: De mooiste plek om zorg te leveren

OK actie & verbeterplan

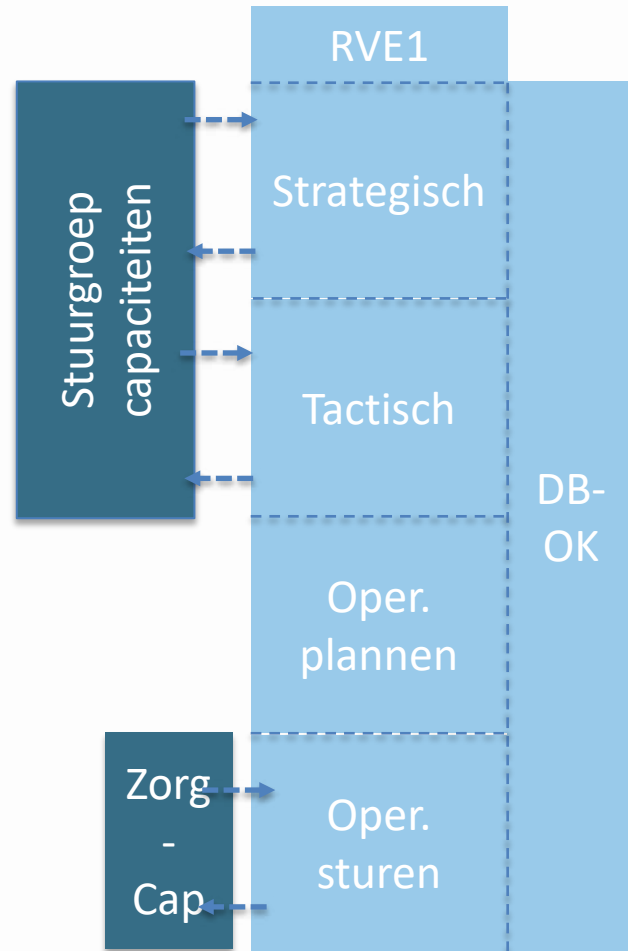


Ambitie

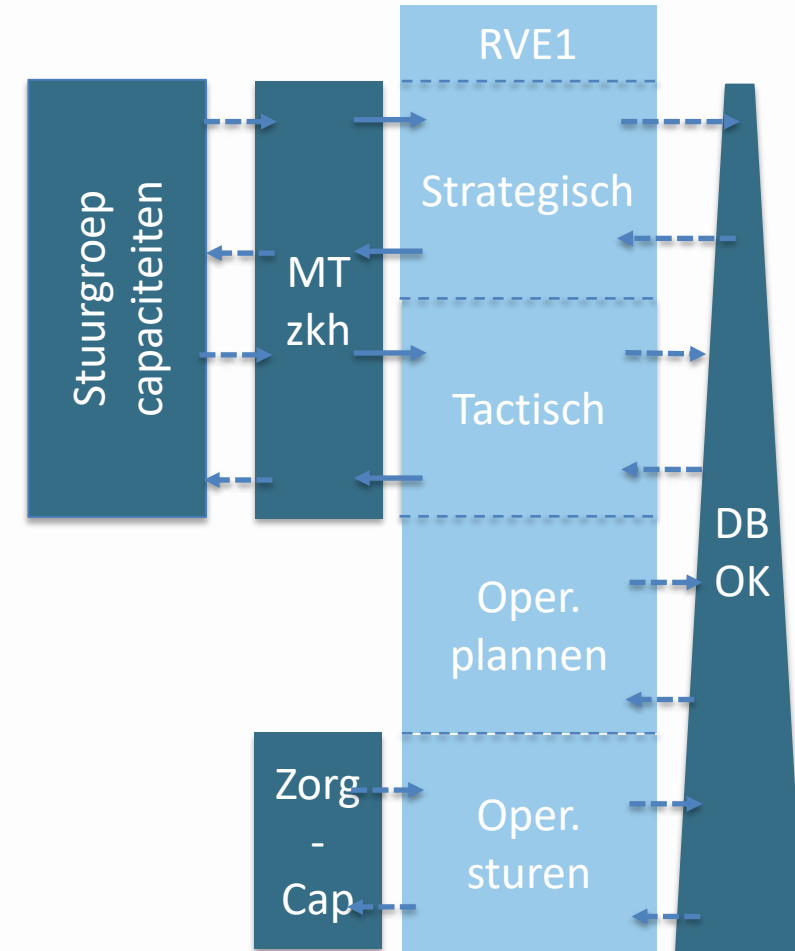


Hulpstructuren en de verbinding met de OK

Nu:



Toekomst:



Professionals op de OK

Wij helpen elkaar: samen uit, samen thuis

Wij focussen op het positieve
en denken in mogelijkheden

Wij zijn open, eerlijk en
transparant naar elkaar

Wij spreken
oprechte waardering
uit naar elkaar

Wij hebben de zorg
voor de patiënt als
gezamenlijke drijfveer

Wij vragen naar de mening
van de ander en hebben
begrip voor elkaar

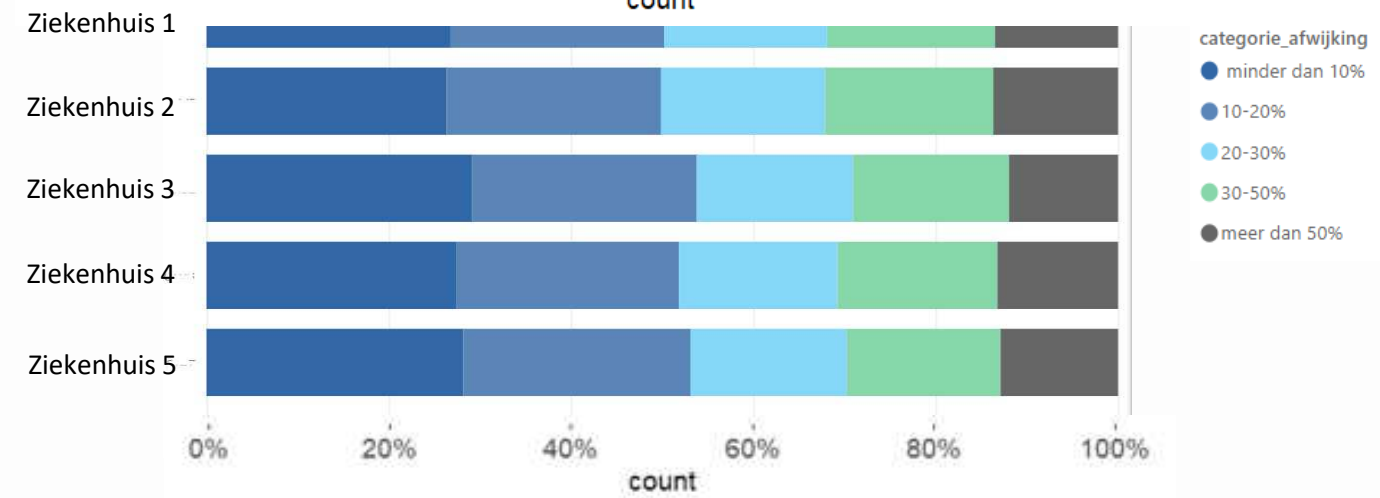
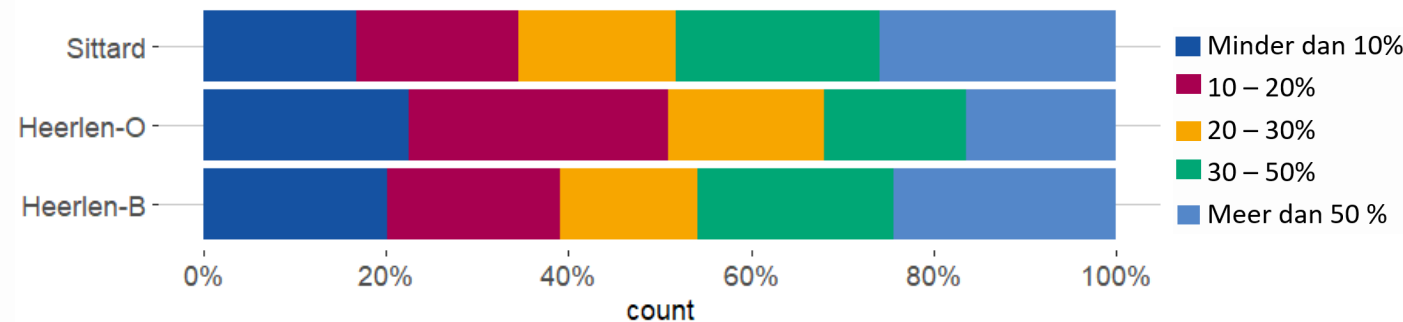
Wij kunnen sorry zeggen
en accepteren excuses



Feiten op tafel om ervaren problemen in beeld te brengen, oorzaken te achterhalen en doelen te stellen

- Benchmark ziekenhuizen schatten beter de tijd per OK in dan Zuyderland dat doet.
- De diagrammen laten de afwijking van de gerealiseerde OK tijd ten opzichte van de geplande OK tijd zien.
- Het gevolg hiervan is meer in- en uitloop dan nodig is.
- Een gevolg daarvan is defensiever plannen, meer irritatie bij mdw, ...

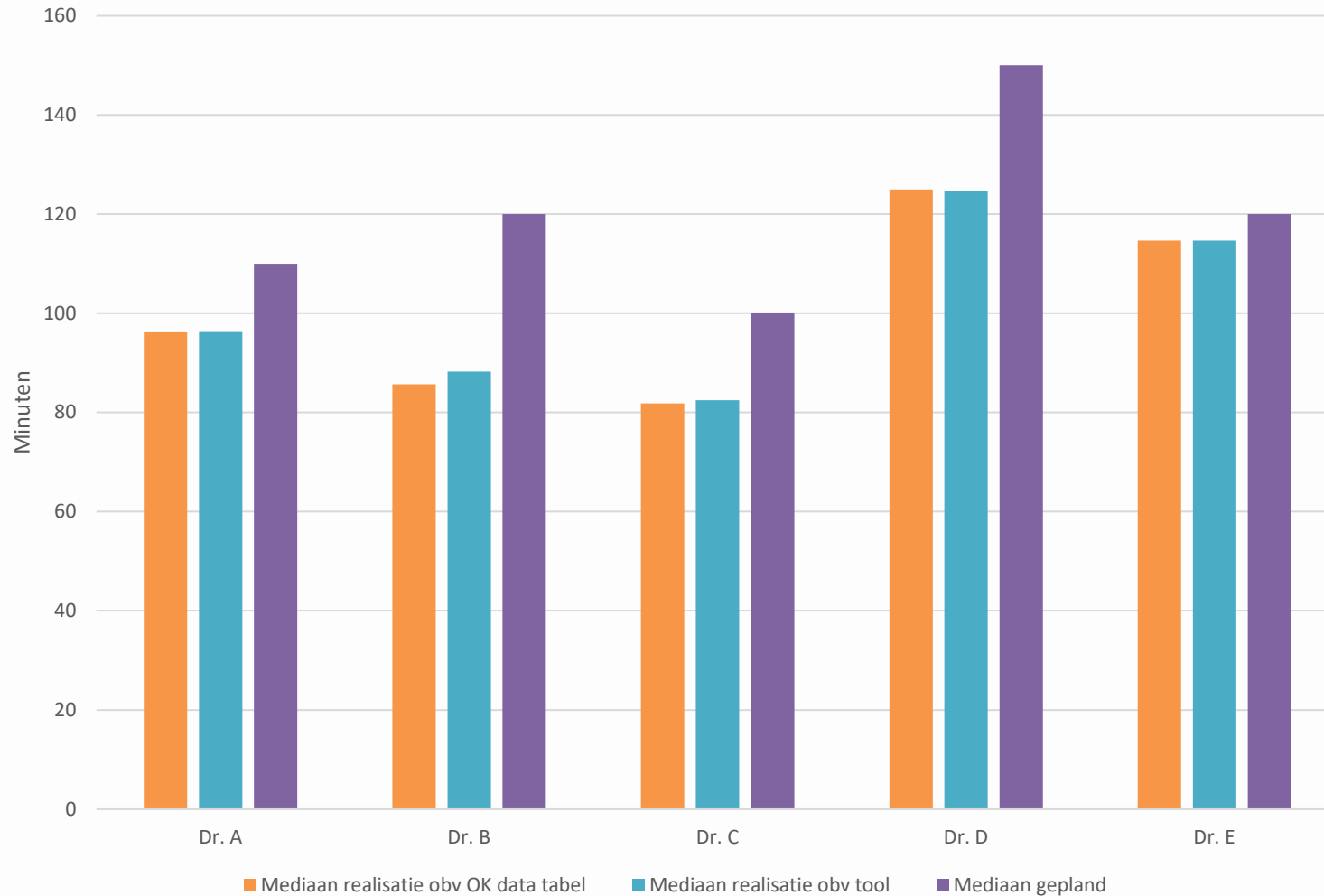
Afwijking geplande tijd vs gerealiseerde snijtijd per locatie Zuyderland



Prestaties benchmarkziekenhuizen

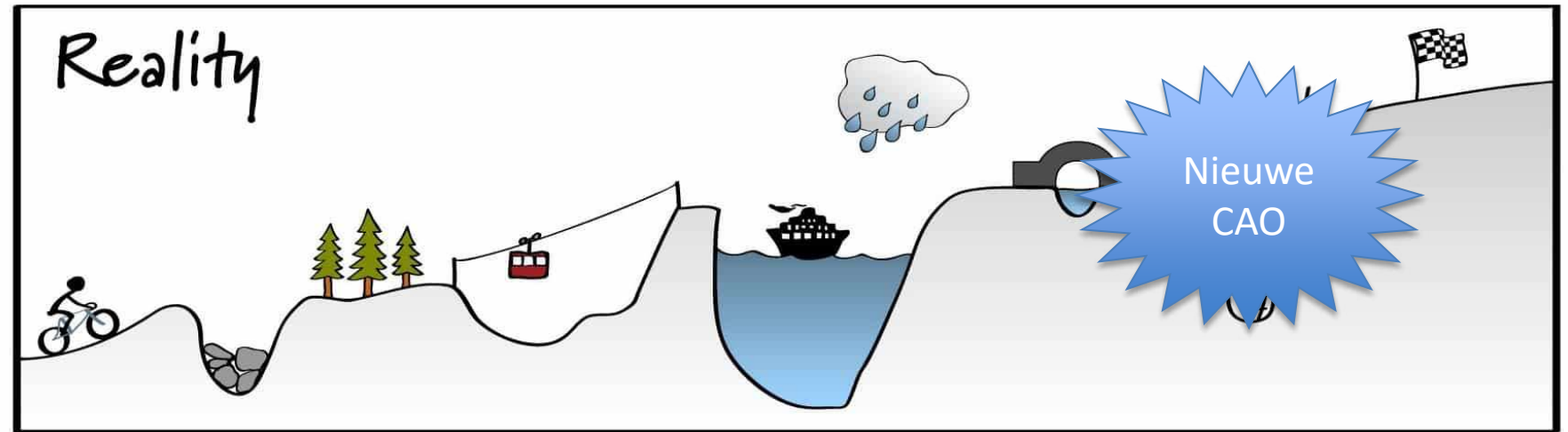
Nauwkeurigheid planning t.o.v. 5 andere ziekenhuizen

Verbeteractie: model ontwikkeld voor het realistisch plannen van OK-duren



Resultaat: 99,7 minuten
realistischer gepland door te
plannen op basis van het model

Misschien liep de realiteit af en toe anders dan gehoopt...



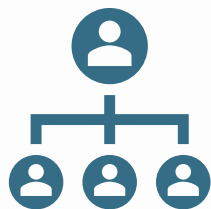
Afgeronde projecten



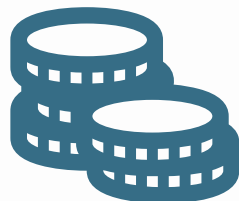
De gedragscode is afgerond en gepubliceerd. Professionals op de OK helpen elkaar; zijn open, eerlijk en transparant; hebben zorg als drijfveer; kunnen sorry zeggen; focussen op het positieve; spreken waardering uit; en vragen om elkaars mening.



De communicatie kanalen voor interne communicatie, binnen OK en binnen Zuyderland, zijn vormgegeven en worden maandelijks ge-update, zodat de OK medewerkers op de hoogte zijn van de voortgang.



Inzicht in de bestaande (overleg)structuur en stuurinformatie zijn gecreëerd en aangescherpt waar nodig. De grootste veranderingen hiervan zijn: MT Ziekenhuis is besluitvormend over verdeling OK capaciteit; DB OK wordt geïnformeerd over de verdeling van OK capaciteit; en MT OK blijft verantwoordelijk voor leveren capaciteit en evalueren OK prestaties. De resultaten zijn overgedragen aan de lijn.



De buitengewoon bijzondere beloning is en wordt nog eenmaal uitbetaald in oktober. De arbeidsmarktkrapte toeslag wordt door P&O opgepakt

Grappjes

Sarcastische grappen

Smoesjes

Roddel

Slechte / gestopte Communicatie

Opzettelijk tegenwerken

Vertragen

Staken

“Oorlog” / Vertrek

Bedekt

Openlijk





BE A **REBEL.**