

HOTflo

# Hospital control center

Hotflo Hospital control center

Ziekenhuisbrede integrale sturing  
van patiëntenstromen en capaciteit



HOTflo

# Hospital control center



Vliegtuigen, passagiers, personeel... In de luchtvaart wordt de hele operationele bedrijfsvoering gecoördineerd vanuit een control center. Waarom? Simpelweg omdat er behoefte is aan regie en niemand in staat is om het geheel te overzien. Dat is precies wat een control center doet: alle databronnen ontsluiten en de relevante informatie samenbrengen op één plek, zodat er totaaloverzicht is en sturing kan worden gegeven aan de bedrijfsvoering.

Ziekenhuizen verschillen in dit opzicht niet van de luchtvaart. Met veelal meer dan twintig specialismen onder één dak, duizenden polibezoeken, onderzoeken, operaties en opnames is een ziekenhuis een zeer complex en dynamische geheel. Alles hangt met elkaar samen en een deel van de zorg is onvoorspelbaar. Iedereen overziet wel een deel, maar wie overziet het geheel? Niemand.

Het HOTflo Hospital control center biedt ziekenhuizen alle informatie om integraal grip te houden op de bedrijfsvoering en sturing te geven aan de patiëntenzorg en de capaciteit. Actueel inzicht in alles wat speelt rondom de patiëntenzorg, capaciteit, personeel en artsen op tactisch en operationeel niveau. Onderliggende intelligentie bewaakt continue alle processen in het ziekenhuis en signaleert tijdig knelpunten. Slimme modellen ondersteunen bij het nemen van de juiste beslissingen.

Real time inzicht en overzicht

Betrouwbare prognoses

Tijdig signaleren van knelpunten

Optimalisatie van capaciteit

Stroomlijnen van patiëntprocessen

## Van de dagelijkse gefragmenteerde werkelijkheid...



Elke dag zijn talloze mensen bezig met het plannen en coördineren van de patiëntenzorg en de capaciteit. Veelal gefragmenteerd, met beperkte informatie en zonder zicht op het geheel. Dit is van grote invloed op de kwaliteit en doelmatigheid van de zorg.

## ... naar centrale regie over zorg en capaciteit.



Centrale coördinatie op basis van de meest actuele informatie, ondersteund door slimme en datagedreven intelligentie. Dit alles met een optimale zorgverlening en een doelmatig gebruik van de schaarse en kostbare capaciteit als resultaat.



## Operations control center

Het Operations control center is volledig ontworpen voor operationele sturing van het ziekenhuis. Vanuit het control center houd je live zicht op de patiëntenstromen in en rondom het ziekenhuis, bewaak je de beschikbaarheid en signaleer je knelpunten in de capaciteit of het personeel. Het Operations control center monitort continu de status en geeft actief een waarschuwing wanneer een knelpunt dreigt.

Het Operations control center biedt niet uitsluitend zicht op de actualiteit. Onderliggende forecastings-intelligentie beoordeelt ook hoe de situatie in jouw ziekenhuis de komende uren of dagen zal zijn. Eventuele knelpunten worden dus al geconstateerd voordat ze zich voordoen.

- Het Operations control center vormt de 'verkeerstoren' voor jouw ziekenhuis. Het is de plek van waaruit ziekenhuisbreed de complexiteit en dynamiek in patiëntenstromen gemanaged wordt.



Houdt live zicht op patiëntenstromen.

Waarschuwt wanneer een knelpunt dreigt.

Forecastings-intelligentie beoordeelt de situatie in komende uren of dagen.



## Planning control center

**Planning is in het ziekenhuis een bedrijfskritisch proces dat direct invloed heeft op toegangstijden, wachttijden en de benutting van capaciteit. En hiermee ook op het productie-, service- en doelmatigheidsniveau. De kwaliteit van de planning is onlosmakelijk verbonden met de prestaties van elk ziekenhuis.**

Om planners in staat te stellen tot een optimale planning te komen en de kwaliteit van de planning in het ziekenhuis op hoog niveau te borgen, is het Planning control center ontwikkeld. Dit control center biedt planners alle relevante informatie die nodig is bij de opname- of personele planning. Het ondersteunt planners bij het maken van de planning en het tijdig signaleren en oplossen van knelpunten.

Het Planning control center vervangt niet de planningsfuncties van het EPD of het roosterplanningspakket. Het vormt juist een krachtige en intelligente aanvulling en zorgt ervoor dat de planning van patiënten, capaciteit en personeel altijd op elkaar afgestemd is.

Het Planning control center is onmisbaar voor ziekenhuizen die een professionele inrichting van de patiënten- en personele planning voorwaardelijk achten.



Biedt alle relevante informatie voor opname- en personele planning.

Ondersteunt bij het maken van de planning en tijdig signaleren en oplossen van knelpunten.

Stemt planning van patiënten, capaciteit en personeel op elkaar af.



## Tactical control center

**Heb ik de komende maanden voldoende capaciteit? Hoe staat het met de productie, de prestaties en hoe gaat de zorgvraag zich ontwikkelen? Dreigen er knelpunten in patiëntenstromen en capaciteit en is er de noodzaak capaciteit anders te verdelen?**

Dit zijn vragen die een ziekenhuis zich op tactisch niveau stelt. Het is van het grootste belang goed geïnformeerd tactisch de juiste keuzes te maken om operationeel de zorg ongestoord te laten plaatsvinden en tot een optimale inzet van capaciteit te komen.

Het Tactical control center biedt ziekenhuizen alle informatie en intelligentie om tactisch te sturen. Inzicht in hoe er gepresteerd wordt, welke trends en ontwikkelingen er spelen en hoe de komende tijd eruit gaat zien. Is er een noodzaak bij te sturen en zo ja, wat zijn dan de juiste keuzes?

Het Tactical control center biedt tactische vergezichten en een omgeving waarin jij volledig in control bent.



Alle informatie en intelligentie om tactisch te sturen.

Inzicht in prestaties, trends en ontwikkelingen.

Een omgeving waarin jij altijd in control bent.

Met het Hospital control center zetten ziekenhuizen een grote stap voorwaarts naar integrale sturing en efficiënter gebruik van capaciteit.

## Leren van elkaar, flexibel maatwerk waar nodig

Ieder ziekenhuis is anders, de vraagstukken zijn in veel gevallen hetzelfde. Het HOFlo Hospital control center concept van Performance ontwerpen we op maat zodat het op uw organisatie aansluit. Daarbij brengen wij de kennis en ervaring van de ziekenhuizen die reeds met het concept werken bij elkaar en ondersteunen wij je bij de inrichting en implementatie binnen jouw organisatie; zowel inhoudelijk als veranderkundig.

Het Hospital control center concept biedt de mogelijkheid geheel nieuwe control rooms of control displays te ontwerpen. Op maat en helemaal afgestemd op de specifieke toepassingsmogelijkheden en wensen van jouw ziekenhuis.

Een separate control room voor de dagstart met alle vereiste informatie die nodig is om de dag goed te beginnen. Een specifieke control room voor coördinatie van de intensieve en acute zorg, een control-display op de verpleegafdelingen om patiëntenstromen en het ontslag te managen? Wij maken het mogelijk.



HOTflo

Hospital control center

# Ziekenhuisbrede integrale sturing van patiëntenstromen en capaciteit



## Wat maak het HOTflo Hospital control center zo uniek?

Alle vereiste informatie uit verschillende bronnen op één plek beschikbaar voor een integrale operationele en tactische sturing van patiëntenstromen, capaciteit en personeel.

Continue bewaking van processen en capaciteit en actieve signalering van knelpunten.

Unieke voorspelalgoritmen die de toekomst inzichtelijk maken en continu monitoren wanneer er problemen dreigen.

Decision support modellen die ondersteunend zijn aan het nemen van de juiste beslissingen en continuïteit in de zorg zoveel als mogelijk garanderen.

Flexibele maatwerkoplossingen mogelijk. Met de build-your-own functionaliteit ontwerp je nieuwe control rooms of control display en pas je een control center aan zodat het altijd voldoet aan de specifieke toepassingsmogelijkheden en wensen van jouw ziekenhuis.

Ontwerp en implementatie sluiten aan bij jouw organisatiestructuur en cultuur met oog voor zowel de inhoud als de processen ondersteunend aan de beslissingen.

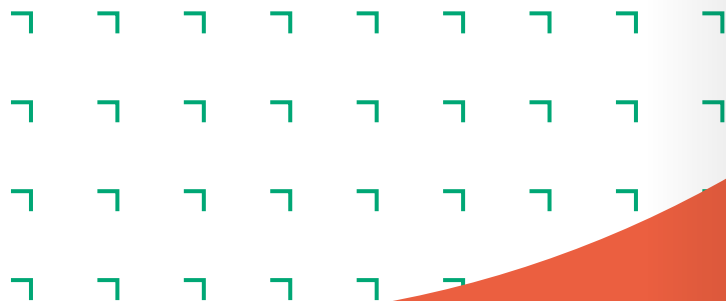
## Van A tot Z zorg voor de realisatie

Overweeg je als ziekenhuis de stap te zetten naar een control center? Performance biedt een totaaloplossing waarbij wij samen met jou zowel het ontwerp als de veranderopgave begeleiden. We stellen samen de business case op om te bepalen wat de return-on-investment is, zodat jij weloverwogen de investeringsbeslissing neemt.

Vervolgens dragen we van A tot Z zorg voor de realisatie. Van de software en hardware tot en met het ontwerp van de inrichting van de ruimtes en de opleiding van de 'verkeersleiders' en/of planners. Volledig operationeel leveren we het HOTflo Hospital control center op.

### Als ziekenhuis zelf meer doen?

Onze specialisten geven u graag advies en maken samen met u een voorstel op maat.



## Meer weten?

Wil je meer informatie over het *HOTflo* Hospital control center van Performance.  
Maak vrijblijvend een afspraak met onze specialisten of breng een bezoek aan ons  
Hospital control experience center.

Neem contact op met Auke Speet.

### **Auke Speet**

Business owner  
Capaciteitsmanagement

**E** [a.speet@performance.com](mailto:a.speet@performance.com)

**M** +31 6 126 272 04

**W** [performance.com/hospital-control-center](http://performance.com/hospital-control-center)