

Capaciteits- software voor de zorg

Optimaliseer de capaciteit van de OK, poli, bedbezetting en het verplegend personeel met deze capaciteitssoftware

Capaciteitsmanagement in de zorg

Zorg draait om de zorg. En om iedereen te kunnen helpen die zorg nodig heeft, is de inzet van je beschikbare capaciteit cruciaal.

Capaciteit in het ziekenhuis staat echter onder druk. Niet in de laatste plaats door de groeiende zorgvraag en de krapte op de arbeidsmarkt. Dit vraagt veel van een ziekenhuis en van jou als (capaciteits)manager. Je moet met beperkte middelen de productiviteit en efficiëntie van de zorgverlening niet alleen op peil houden, maar deze ook verder verbeteren.

Maar hoe realiseer je een doelmatige inzet van de beschikbare capaciteit? De inzet van capaciteitssoftware brengt jouw zorgorganisatie stappen verder.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Integraal begroten (financieel, capaciteit, formatie) met de Productiecapaciteit	5
Hoofdstuk 2	Bijsturen van de productie met het Tactical control center	7
Hoofdstuk 3	Bijsturen van de personeelsinzet en de patiëntplanning met het Operational control center	9
Hoofdstuk 4	Verbeteren van roosters en de verpleegkundige norm met Verpleegkundig personeel	11
Hoofdstuk 5	Verbeteren van het OK-schema met ORSO	13
Hoofdstuk 6	Verbeteren van je prestaties met de Analysers	15



Productiecapaciteit

Verbinding tussen drie gebieden

De productiebegroting, de capaciteitsbegroting en de financiële begroting worden vaak grotendeels onafhankelijk van elkaar opgesteld, terwijl deze sterk aan elkaar verbonden zijn.

De *Productiecapaciteit* is ontwikkeld om de verbinding te leggen deze drie gebieden. De software ondersteunt jou bij het opstellen van de productiebegroting. Vervolgens wordt op basis van de productiebegroting integraal de benodigde poli, OK, bedden capaciteit en bijbehorende formatie bepaald.

In de *Productiecapaciteit* houden we rekening met de dynamiek in de zorg (vraag), de financiële begroting en verplaatsing van zorg. Hiermee realiseer een optimale toewijzing van capaciteit en formatie in de vorm van jaarplannen.

Voordelen

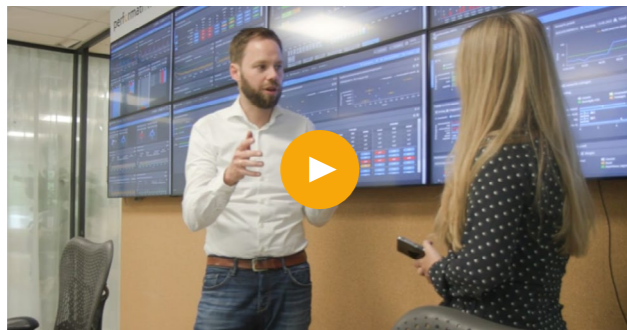
- ✓ Geeft inzicht in productiebegroting: inclusief add-ons en OZP's
- ✓ Zorgt voor aansluiting op capaciteiten die in de praktijk gepland worden
- ✓ Genereert een FTE-begroting op basis van benodigde capaciteit
- ✓ Rekent diverse scenario's door, ook voor specifieke patiëntgroepen
- ✓ Stelt van capaciteit- en formatiejaarplannen op om op te kunnen sturen
- ✓ Berekent benodigde capaciteit o.b.v. productiebegroting, rekening houdend met variabiliteit van zorg

“Het fijne van de capaciteitssoftware is, dat je de uitkomsten kunt toetsen aan de beschikbare capaciteit en kunt zien waar het spaak dreigt te lopen. Uiteindelijk wil je voorkomen dat wachttijden oplopen en je je productieafspraken niet haalt.”



Lars Botman

Senior-adviseur Integraal capaciteitsmanager OLVG



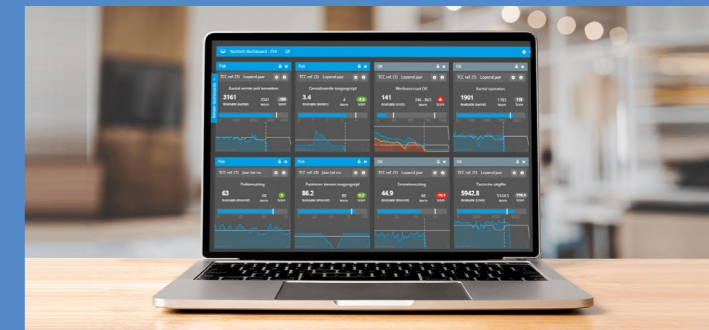
Verbind productie, capaciteit en financiën. Bekijk de video.

Tactical control center

Tijdig bijsturen om doelen te halen en lange wachttijden te voorkomen

Elk jaar maak je een plan waarin is vastgelegd met welke capaciteit je hoe veel zorg gaat leveren én wanneer. De zorgvraag wijzigt; daarom is bijsturing nodig om de gestelde doelstellingen te behalen.

Stuur je niet tijdig bij, dan ontstaan langere wachttijden, neemt de werkdruk toe, komt de kwaliteit van zorg onder druk te staan en is de kans op een inefficiënte inzet van mensen en middelen groter. Ook ligt het gevaar op de loer dat de afgesproken productie niet gehaald wordt.





Laurentius en UMC Utrecht gebruiken capaciteitssoftware

Rob Oudenhoven van Laurentius en Arjan van Hoorn UMC Utrecht vertellen hoe capaciteitssoftware hun ziekenhuis helpt bij het verkrijgen van inzicht in beschikbare capaciteiten.

Het *Tactical control center* stelt jou in staat om strategische doelen te koppelen aan de operationele realisatie. Op basis van de realisatie geeft de software een voorspelling van de voortgang. Daarmee laat het toekomstige effecten zien van tactische keuzes op de productie en de beschikbare capaciteiten. Voor deze integrale sturing worden het plan en de realisatie bekeken vanuit twee invalshoeken: patiëntgroepen en capaciteiten.

Voordelen

- ✓ Zorgt voor grip op patiëntstromen tussen afdelingen
- ✓ Verkleint de noodzaak om ad-hoc te reageren op operationeel niveau
- ✓ Faciliteert de dialoog tussen alle stakeholders van de patiëntenstroom
- ✓ Geeft altijd complete informatie door signalering bij niet gekoppelde productie
- ✓ Ondersteunt het behalen van de productiedoelstelling binnen vastgestelde prestaties en kosten
- ✓ Rekent tactische scenario's door en geeft input voor het bijstellen van het jaarplan

Operational control center

Bewaakt alle patiëntstromen en beschikbaarheid van capaciteit



Hoe houd je in de dynamiek van het ziekenhuis grip op patiëntprocessen en de bijbehorende capaciteit? Het Operational control center bewaakt ziekenhuisbreed continu alle patiëntstromen en de beschikbaarheid van capaciteit.

Zo signaleer en voorkom je knelpunten. Daardoor is het mogelijk om capaciteitsissues te voorkomen en waar nodig bij te sturen.

Met het Operational control center kun je eigen capaciteitsdashboards maken die de operationele sturing ondersteunen. De dashboards bestaan uit losse 'kaarten' die allemaal een ander inzicht geven. Denk aan de huidige en verwachte patiëntaanwezigheid (tot 14 dagen vooruit), verwachte ontslagen en geplande personele capaciteit. Ook geven de kaarten inzicht in de personele planning in relatie tot de bedrijfsdrukke. Welke kaarten je wilt zien, bepaal je zelf.

"Samen met de OK, het verpleegcentrum en de opname kijken we hoe de wereld er over 12, 8, 4, 2 weken uitziet."



Bianca Boessen

Hoofd afdeling Bedrijfsvoering Zuyderland

Door een voorspelling te maken van de spoedinstroom, is voor de komende uren, dagen en weken een compleet inzicht in de situatie in jouw ziekenhuis. Ontsluiting van data uit EPD, personeelsplanning en eventuele andere bronnen geeft inzicht in de actuele en toekomstige situatie.

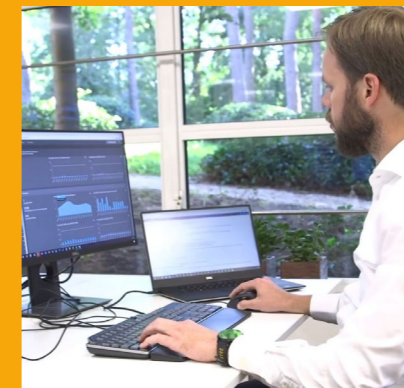
Onderdeel van het Operational control center is het Planning control center. Deze bevat kaarten die opnameplanners helpen bij het maken van een goede planning voor zowel de vulling van de OK als de bedden in de kliniek.

Voordelen

- ✓ Helpt jou tijdig anticiperen op mogelijke capaciteitsissues
- ✓ Ondersteunt een afgestemde planning voor personeel en patiënten
- ✓ Zorg voor real-time inzicht in personeel, patiëntaanwezigheid, planningen en voorspelling van acute en electieve patiënten
- ✓ Geeft inzicht in de in-door-uitstroom van patiënten in relatie tot personele planning

ORSO

Helpt bij het in balans brengen van capaciteit op OK en in kliniek



ORSO staat voor operation room schedule optimizer. ORSO is ontwikkeld om de twee werelden van OK en kliniek te verbinden. Het ondersteunt in het komen tot een OK-schema dat voor beiden passend is. Het houdt daarbij de benutting van de OK hoog en tegelijk de benodigde bedden in de kliniek gelijkmatig. Met als effect een lage verpleegkundige werkdruk en een optimale benutting van de bedden. Scenario's vormen de basis voor ORSO. Hiermee ben je in staat om verschillende aanpassingen door te laten rekenen en kun je de beste keuzes maken.



De softwaremodule brengt de karakteristieken van patiëntgroepen in kaart en maakt deze inzichtelijk. Denk hierbij aan de operatieduur en ligduur, en hoe variabel deze zijn (de verdeling). Tot slot levert ORSO input voor de opnameplanners middels planquota voor de verschillende patiëntgroepen.

Voorkom pieken en dalen in de kliniek en stress bij de verpleging

Voordelen

- ✓ Realiseer resultaten middels planquota
- ✓ Krijg integraal inzicht OK-schema op kliniek
- ✓ Optimaliseer OK-schema's middels verschillende scenario's
- ✓ Modelleer patiëntrouting binnen het beddenhuis naar wens
- ✓ Zorg voor stabiele bedbezetting met als gevolg een lagere werkdruk voor verplegend personeel

Verplegend personeel

Ondersteunt bij het managen en optimaliseren van personeelscapaciteit

De softwaremodule Verpleegkundig personeel ondersteunt het ziekenhuis bij de strategische bepaling van de personele capaciteit op de verpleegafdeling.

Op basis van de kenmerken van de patiëntenpopulatie stel je een Evidence Based verpleegkundige norm vast, volledig op data gebaseerd. Daarnaast biedt het krachtige functies om de inrichting van flexibiliteit te bepalen en het effect van verschillende modellen door te rekenen.



De software berekent de bezettingseisen op basis van de patiëntaanwezigheid, (EBS) normering en inrichting van flexibiliteit. Vervolgens bepaal je eenvoudig de formatie. Doordat de software werkt op basis van scenario's, kun je naar hartenlust schuiven met patiëntengroepen om zelf de ideale afdeling en inrichting te creëren.

Voordelen

- ✓ Creëer en analyseer verschillende scenario's
- ✓ Bepaal een Evidence Based verpleegkundige norm
- ✓ Ontwerp en optimaliseer verpleegkundige flexibiliteit
- ✓ Ondersteun de samenwerking tussen afdelingen

“Door integraal te sturen op capaciteit, zijn de juiste mensen op de juiste plekken. Daarmee draag je bij aan het werkgeluk en welzijn van je medewerkers.”



Petra Veling-Hensen
Hoofd HR-advies Dijklander Ziekenhuis

Analysers

Optimale inrichting van beddenhuis en poli-capaciteit



Het ziekenhuis is complex en groot. Op strategisch, tactisch en operationeel niveau ontstaan om verschillende redenen afwijkingen van geplande prestaties.

Met de *Analysers* krijg je gedetailleerde capaciteitsanalyses van het beddenhuis en poli, waarmee je de oorzaken inzichtelijk maakt en je kan bijsturen.

“We kunnen per polikliniek zien hoeveel patiënten zijn gezien en hoeveel er gezien hadden moeten worden. Zo is in één opslag duidelijk of bijsturing nodig is en kunnen we snel schakelen”



Matthijs Blaazer
Capaciteitsadviseur Slingeland Ziekenhuis

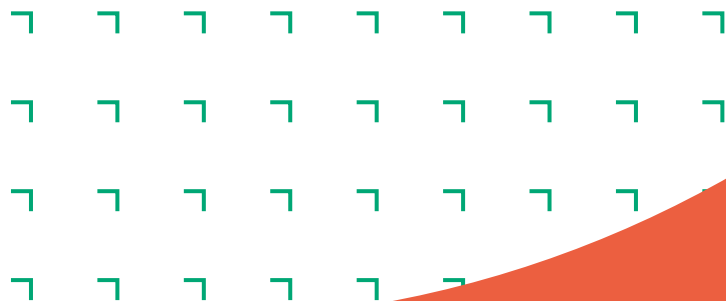
Voordelen

- ✓ Maak snel en eenvoudig scenario's aan
- ✓ Identificeer en reduceer variabiliteit
- ✓ Krijg scenario-based inzicht in de prestaties en capaciteitparameters
- ✓ Produceer duidelijke visualisaties met de gebruikersvriendelijke interface

Wanneer een knelpunt is gesignaleerd, configureer je hier scenario's voor. Je kunt het knelpunt vanuit verschillende perspectieven. Dit geeft inzicht in de productieontwikkeling en prestatieparameters én de ontwikkeling of trendbreuk hiervan.

De flexibiliteit en veelzijdigheid van de *Analysers* maken het mogelijk om diverse scenario's naast elkaar te leggen, met elkaar te vergelijken en potentiële verbeteringen te herkennen.





Meer weten?

Welke capaciteitssoftware je uiteindelijk kiest, dat is afhankelijk van de wensen en strategische doelen die jouw zorgorganisatie stelt. We denken graag met je mee en maken de beste maatwerkoplossing voor jouw organisatie.

Is jouw ziekenhuis klaar voor de volgende stap in capaciteitsmanagement?

Maak direct een afspraak en we gaan samen aan de slag.

W [performance.com/capaciteitssoftware](https://www.performance.com/capaciteitssoftware)