

Brochure

performance
improving healthcare

Performance voor GGZ- en FZ-instellingen

Jij de cliënten, wij de rest





Inleiding

Een goede administratie is een must voor een financieel gezonde zorgorganisatie. Dit is niet eenvoudig. Zorgregistratie kost veel tijd en inspanning.

Begin 2022 is het zorgprestatie model (ZPM) geïntroduceerd voor de GGZ en FZ. In de praktijk blijkt dat het ZPM nog niet optimaal functioneert. Verschillende GGZ-instellingen draaiden zelfs omzetverlies. Hierdoor leidt het ZPM vaak nog niet tot de verwachte verlaging van administratieve lasten en eenvoudige registratie van geleverde zorg.

Daarnaast heb je als GGZ- of FZ-instelling meerdere verplichtingen naar de verzekeraar en accountant: bijvoorbeeld verantwoording middels Horizontaal Toezicht (HT), wat gericht is op het correct registreren van zorg. Omdat deze registratie niet volledig geautomatiseerd plaatsvindt, ontstaat het risico op foutieve registraties met mogelijk (grote) financiële gevolgen. Onze consultants adviseren op het snijvlak van zorgregistratie vraagstukken en onderliggende processen. Zo krijgen wij gezamenlijk de basis op orde, en ondersteunen ook in verdere doorontwikkeling en optimalisaties van de zorgadministratie.

Zo kun jij focussen op cliënten en patiënten.

Ervaren consultants & slimme software

Heeft jouw GGZ- of FZ-instelling vragen op het gebied van zorgadministratie of zorgcontrol? Ben je op zoek naar optimalisatie van registratie of ondersteuning bij Horizontaal Toezicht? Is tijdelijk extra mankracht nodig? Geen zorgen. Wij verlichten die (administratieve) lasten, zodat meer tijd overblijft voor jouw cliënten of patiënten. Wij vinden de beste antwoorden en oplossingen op jouw vragen en problemen. Dit doen wij middels jarenlange ervaring, onze software of een combinatie van beiden.

Tekstanalyse

Tekstanalyse is in deze tijd niet meer weg te denken. Middels tekstanalyse wordt in het EPD/ECD naar specifieke woorden gezocht om mogelijk juiste, onterechte of twijfelachtige registraties op te sporen. Een goed voorbeeld is de analyse op e-health consulten, waarmee wij de financiële impact voor één van onze klanten van 1 miljoen naar 0 euro hebben teruggebracht.

Robotisering

Het controleren van registratie en facturatie is tijdrovend. Een deel van dit werk is repeterend en systematisch. Het automatiseren van deze werkzaamheden is hiervoor dé oplossing en kan veel tijd en geld besparen.



Controles op de rechtmatigheid van registraties

Vanuit zorgaanbieders, zorgverzekeraars, accountants en wetgeving is een toenemende vraag naar inzicht in de rechtmatigheid van zorgdeclaraties. De huidige regelgeving omtrent registratie en declaratie wordt vaak als complex ervaren, wat leidt tot hoge administratieve lasten. Mede hierdoor lopen GGZ- en FZ-instellingen risico om tegen zaken als non-compliance of onder-registratie aan te lopen. Dit voorkom je met advies van bevlogen consultants en slimme standaard software die koppelt met jouw EPD/ECD.

Met onze software voer je dagelijkse controles uit op de rechtmatigheid en doelmatigheid van de zorgregistratie door deze signaleringen centraal of decentraal te beleggen en af te handelen. Heb jij specifieke controlewensen? Geen probleem, onze consultants hebben hier veel ervaring mee en richten deze voor je in óf je hebt de flexibiliteit om dit zelf doen. Met een brede gebruikersgroep zijn correcte interpretaties van de wet- en regelgeving gegarandeerd en zijn de controles effectief. De software wordt elk jaar door Deloitte ISAE 3402 (Type II) gecertificeerd.



“Als wij constateren dat de registraties niet kloppen, kan in de software de financiële impact worden bepaald. Het vullen van de financiële bijlages is nu minutenwerk, terwijl we vroeger alles met de hand moesten berekenen.”

Janet Busstra

Teamleider Zorgadministratie bij Het Oogziekenhuis Rotterdam

Daily audit voor jou:

- ✓ Directe koppeling met jouw EPD/ECD
- ✓ Signaleringen eenvoudig terugleggen bij de veroorzaker
- ✓ Correcte interpretatie van wet- en regelgeving, met als resultaat: effectieve controles
- ✓ Mogelijkheid om eigen controleregels te ontwikkelen

Horizontaal Toezicht

Horizontaal Toezicht (HT) is gericht op het correct registreren van zorg. Omdat deze registratie niet volledig geautomatiseerd plaatsvindt, ontstaat het risico op foutieve registraties met mogelijk (grote) financiële gevolgen. Het overgaan naar HT bestaat uit een aantal fasen. Onze consultants adviseren bij de uitvoering van de verschillende implementatiefases (A t/m E). Hieronder valt ook het invullen van het Instapmodel en het Control Framework. Onze consultants en software ondersteunen je bij het opstellen van de steekproeven en bijbehorende extrapolaties over controleregels binnen het Control Framework.

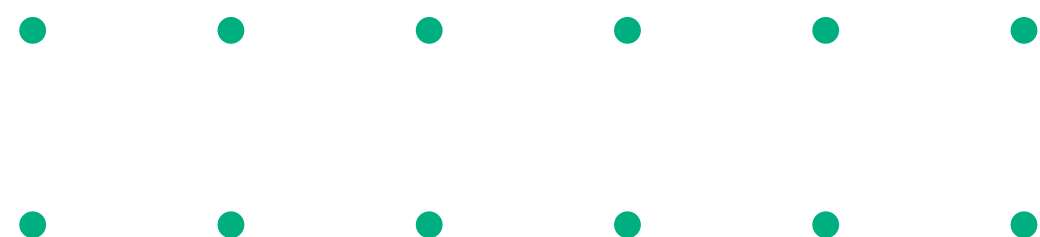
Horizontaal Toezicht voor jou:

- ✓ Begeleiding bij elke fase van HT door ervaren consultants
- ✓ Ondersteuning van reguliere steekproeven
- ✓ Identificeren van registratierisico's
- ✓ Vertaling van risico's in beheersmaatregelen
- ✓ Actieve monitoring van de registratiekwaliteit



Zelfonderzoek

Ben je nog niet over op HT? Geen probleem, wij ondersteunen je ook met het Zelfonderzoek. Van het in beeld brengen van de data-analyses en deelwaarnemingen, tot het vullen van de financiële bijlagen. Alle acties hiertussen, zoals de steekproefgrootte en financiële impact per steekproef bepalen, kun jij als GGZ- of FZ-instelling zelfstandig uitvoeren. Wat extra hulp nodig? Een ervaren consultant staat voor je klaar.





Waarom Performance jouw GGZ- of FZ-instelling verder helpt

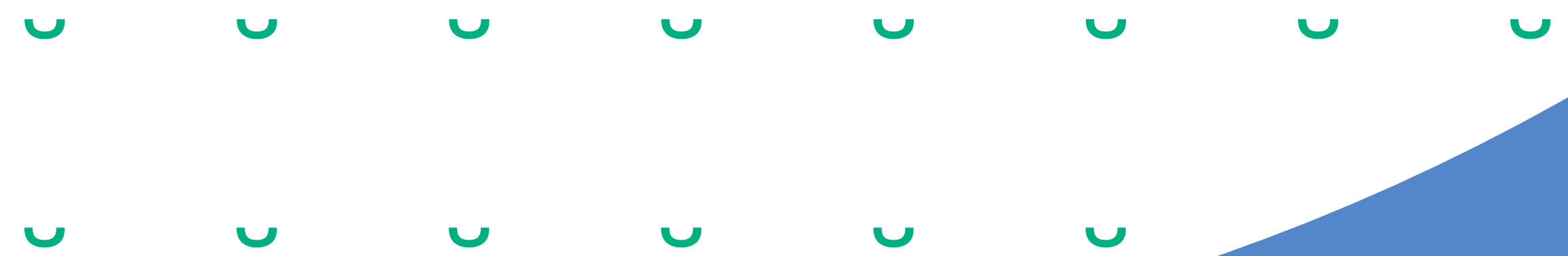
- ✓ Ervaren en enthousiaste consultants
- ✓ Slimme standaard software, aan te passen naar jouw specifieke behoeften
- ✓ Beste prijs-kwaliteit verhouding
- ✓ Onze software is ISAE 3402 Type II gecertificeerd
- ✓ Directe koppeling met jouw EPD/ECD
- ✓ Uitgebreide toewijzingsmogelijkheden: leg fouten terug bij degene die de signalering heeft veroorzaakt
- ✓ De garantie dat geleverde zorg geregistreerd én gefactureerd wordt

>>

“De kennis die Performance in huis heeft, helpt heel erg bij onze werkzaamheden. De lijnen zijn kort en de reactiesnelheid is hoog.”

Alexandra Peters

Informatiemanager bij Karakter



Meer informatie

Neem contact met op met:

Ella Sijbesma

Business Area Manager Zorgregistratie

E e.sijbesma@performance.com

M +31 (0)6 14 23 39 80

W [Performance.com/ggz-fz](https://www.performance.com/ggz-fz)

Over Performance

Performance biedt zorgaanbieders slimme oplossingen om grip te krijgen op processen. Samen werken we aan een betere toekomst voor de patiënt. Wij doen dit met kennis en expertise, innovatieve technologieën en hart voor de zorg.

Contact

Performance
Sweelincklaan 1
3723 JA Bilthoven
Nederland
Tel.: +31 (0)30 233 38 72
www.performance.com