

HCC webinar

Stip op de horizon + afsluiting

25 augustus 2020



HCC webinar

Stip op de horizon + afsluiting

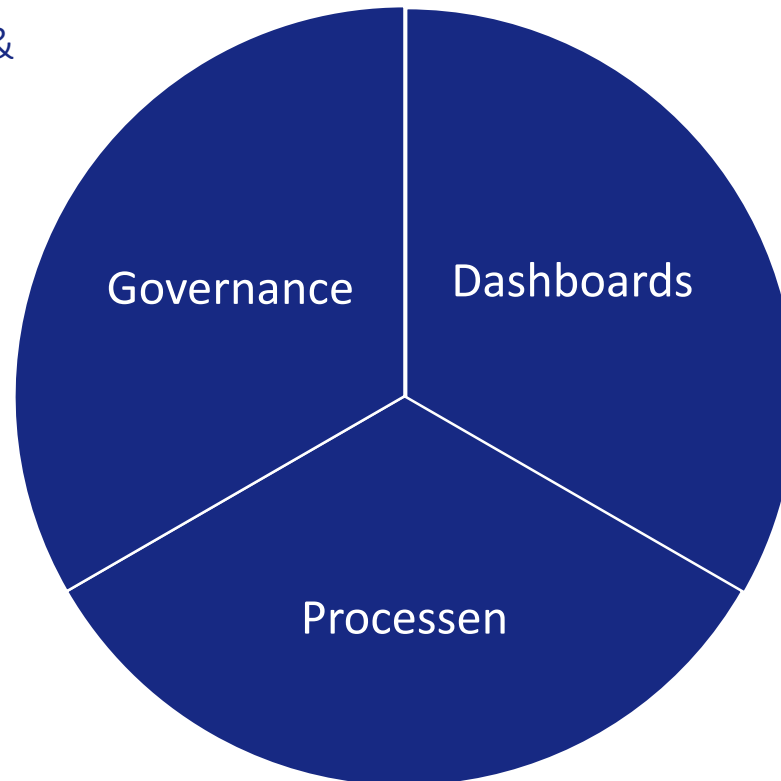
25 augustus 2020



Opgemerkt tijdens het webinar

Doorontwikkeling Hospital Control Centers zit zowel in de besturing als de processen en de inzichten

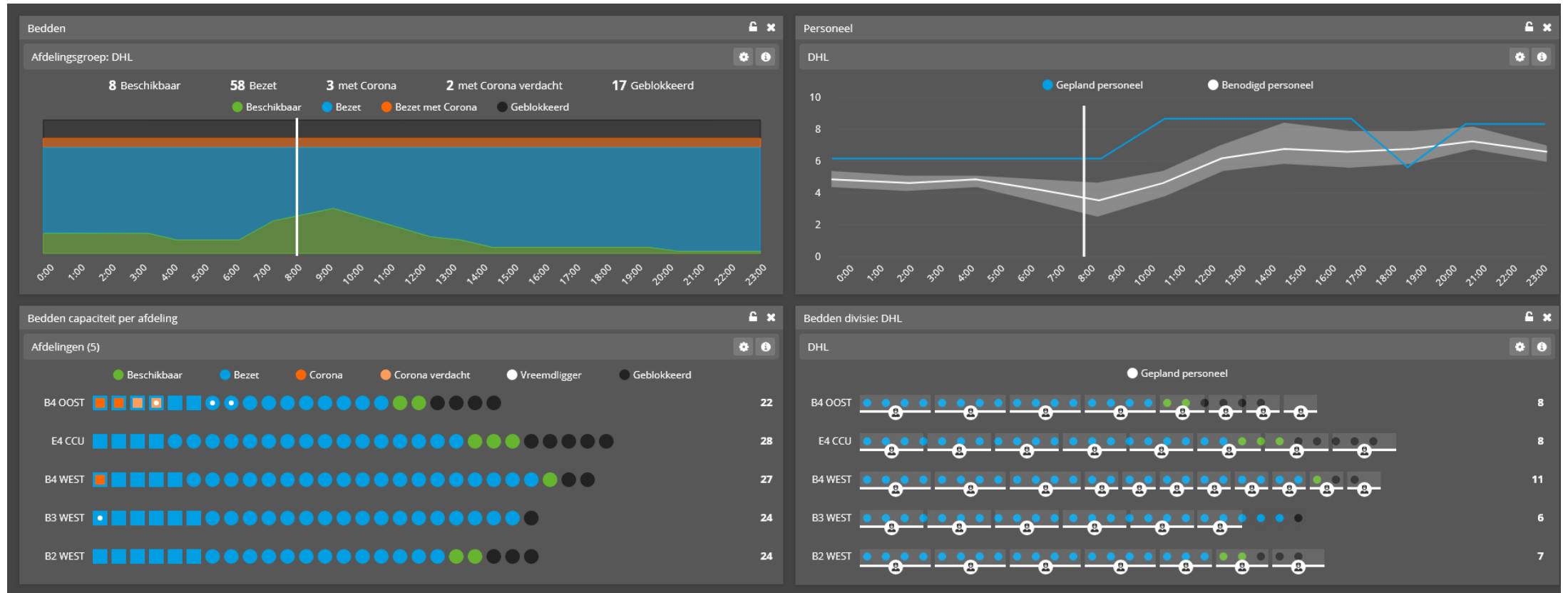
Taken, bevoegdheden & verantwoordelijkheden
Structuur van overleg- en besluitvorming



Sturingsinformatie op strategisch, tactisch en operationeel niveau

Flexplan, verbinding personeel/capaciteit/productie

Capaciteitsmonitor – bedden en personeel



Tactisch sturen:

bijstellen strategische capaciteitsverdeling op basis van operationele ontwikkelingen

Strategisch niveau

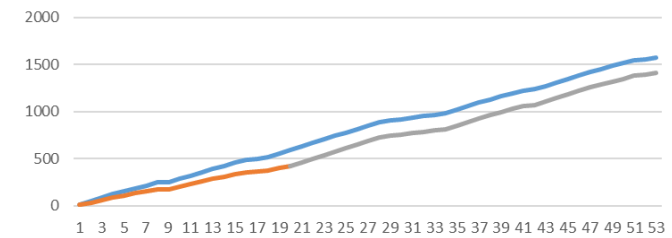
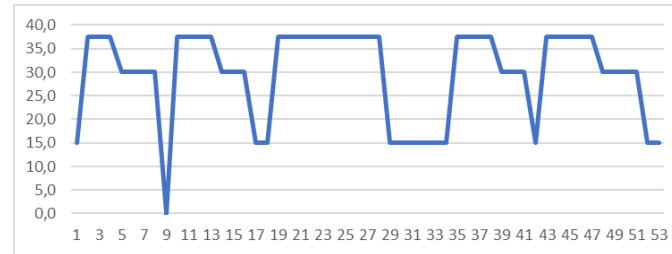


Tactisch niveau

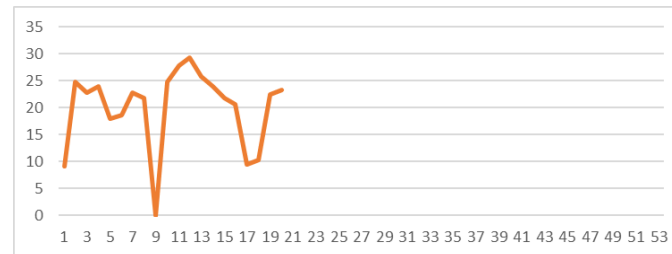


Operationeel niveau

Productieplan
Capaciteit
toewijzing



Realisatie en
performance



Afwijkingen



Mogelijkheden
Spelregels



TPO

Maatregelen?



Aanpassingen



Communicatie en
verwerken in de
capaciteitsvrijgave /
planning

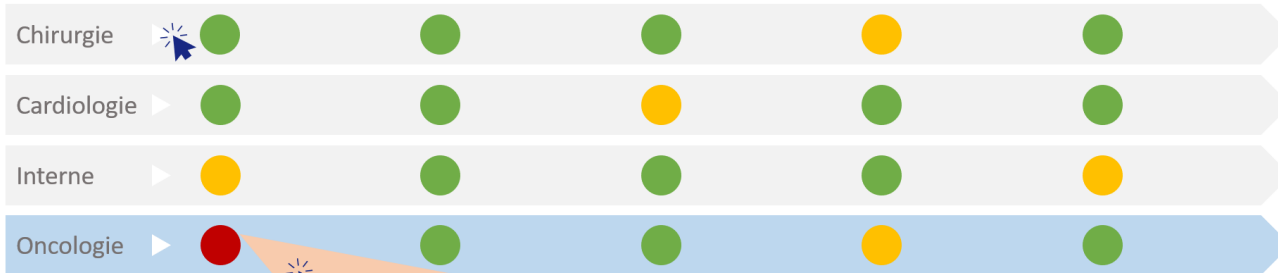
Tactisch sturen rapportage

Performance Portal | portal.performance.com/application

Rapportages / Scorecard

Support Forum Formulieren Configuratie DEMO

Polikliniek Diagnostiek Behandeling Kliniek Ontslag



Service Geen bijzonderheden

Productiviteit Bezetting was laag in juli, komende weken geen verbetering

JZOJP Relatief veel herhaalbezoeken bij hematologische oncologie

Productie Laag to begroting en prognose; komende weken inhaalslag

Kwaliteit Geen bijzonderheden

Medewerker Afgelopen 14 dagen structurele onderbezetting, geen verbetering

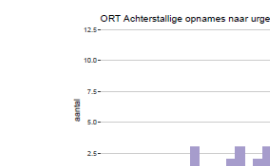
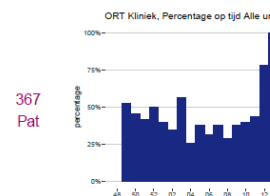
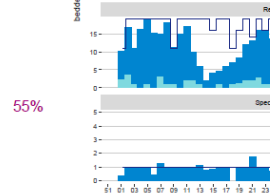
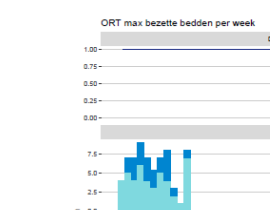
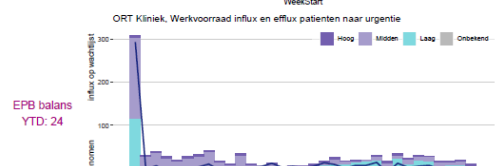
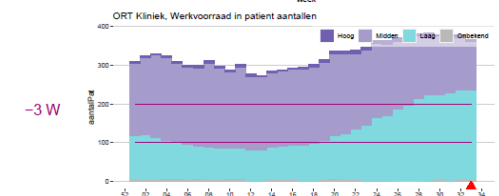
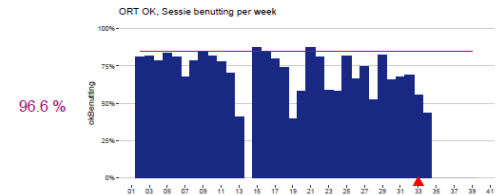
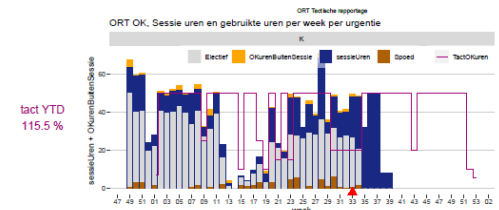
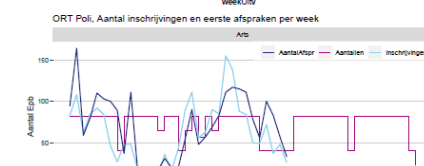
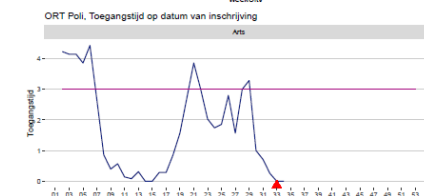
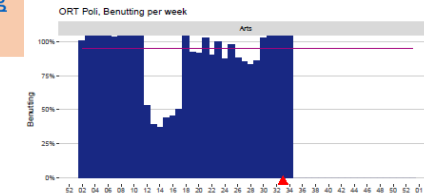
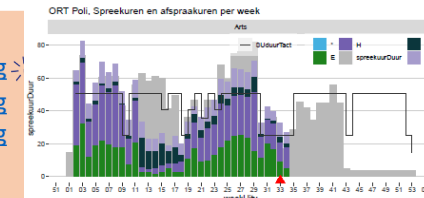
Registratie Geen bijzonderheden

[Verdieping](#)

[Verdieping](#)

[Verdieping](#)

[Verdieping](#)



Wat neem je mee?



performance **HOT***flo*